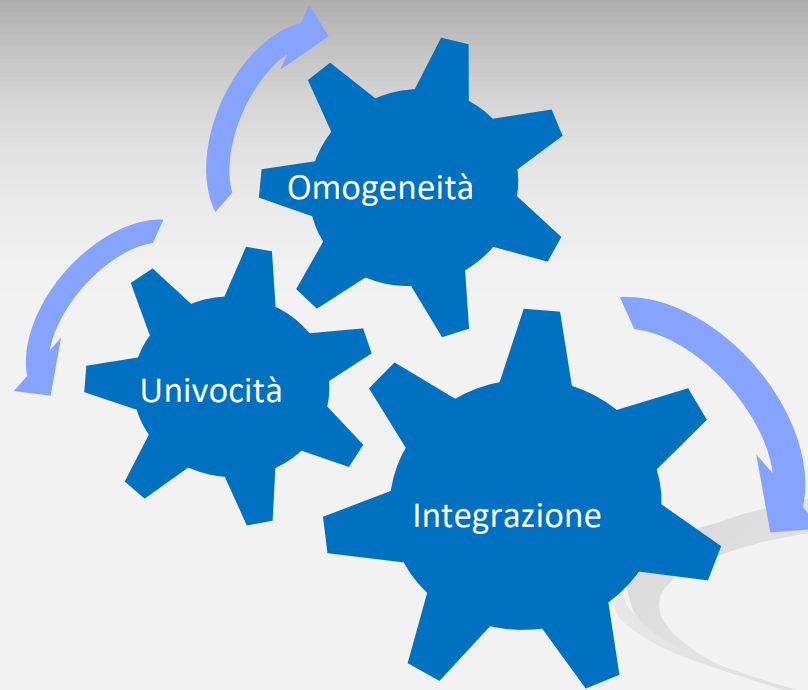


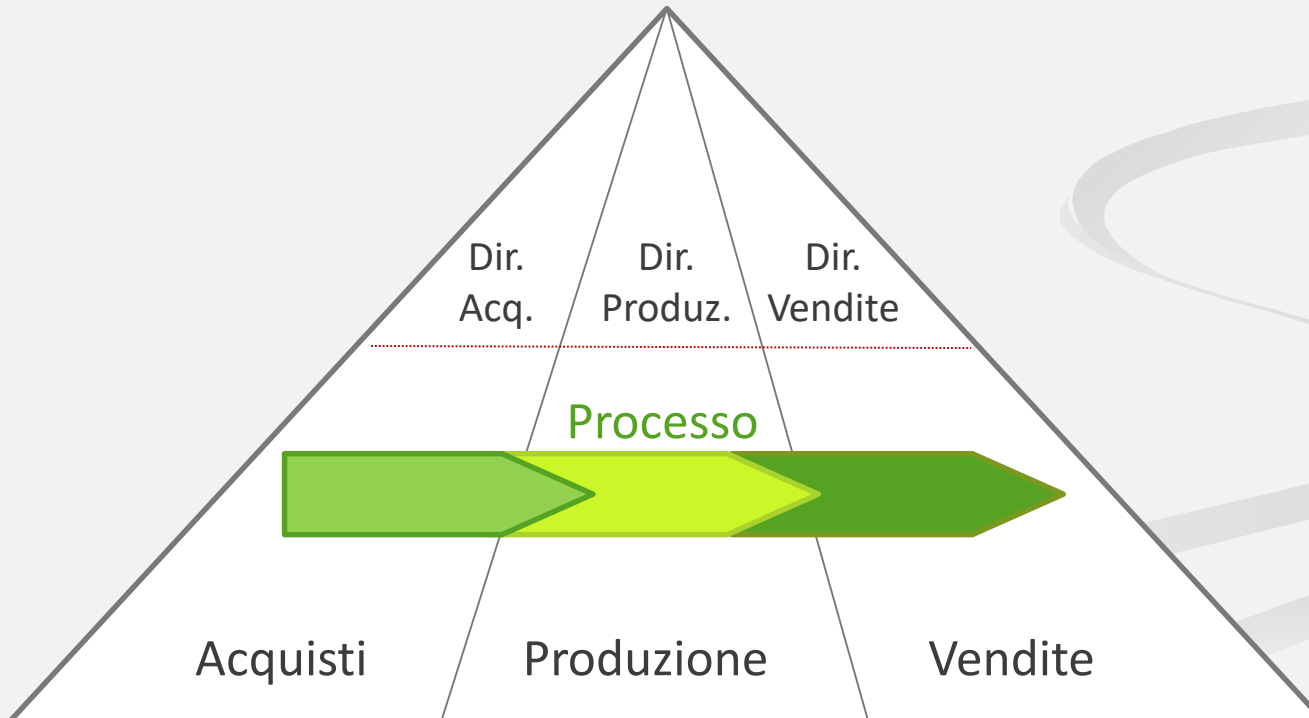
# L'Azienda e il Sistema Informativo



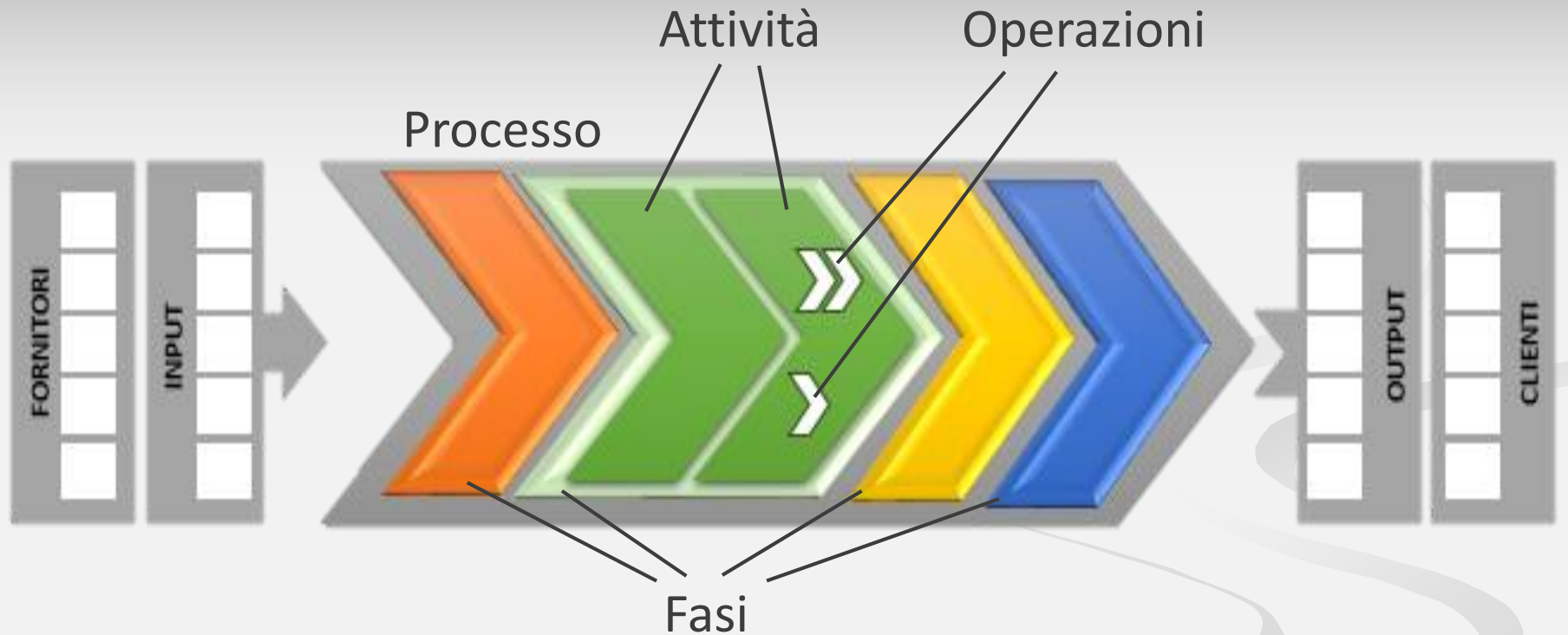
**Sistemi Informativi Integrati  
e Processi Aziendali**

# L'Azienda come Sistema

Ambiente esterno

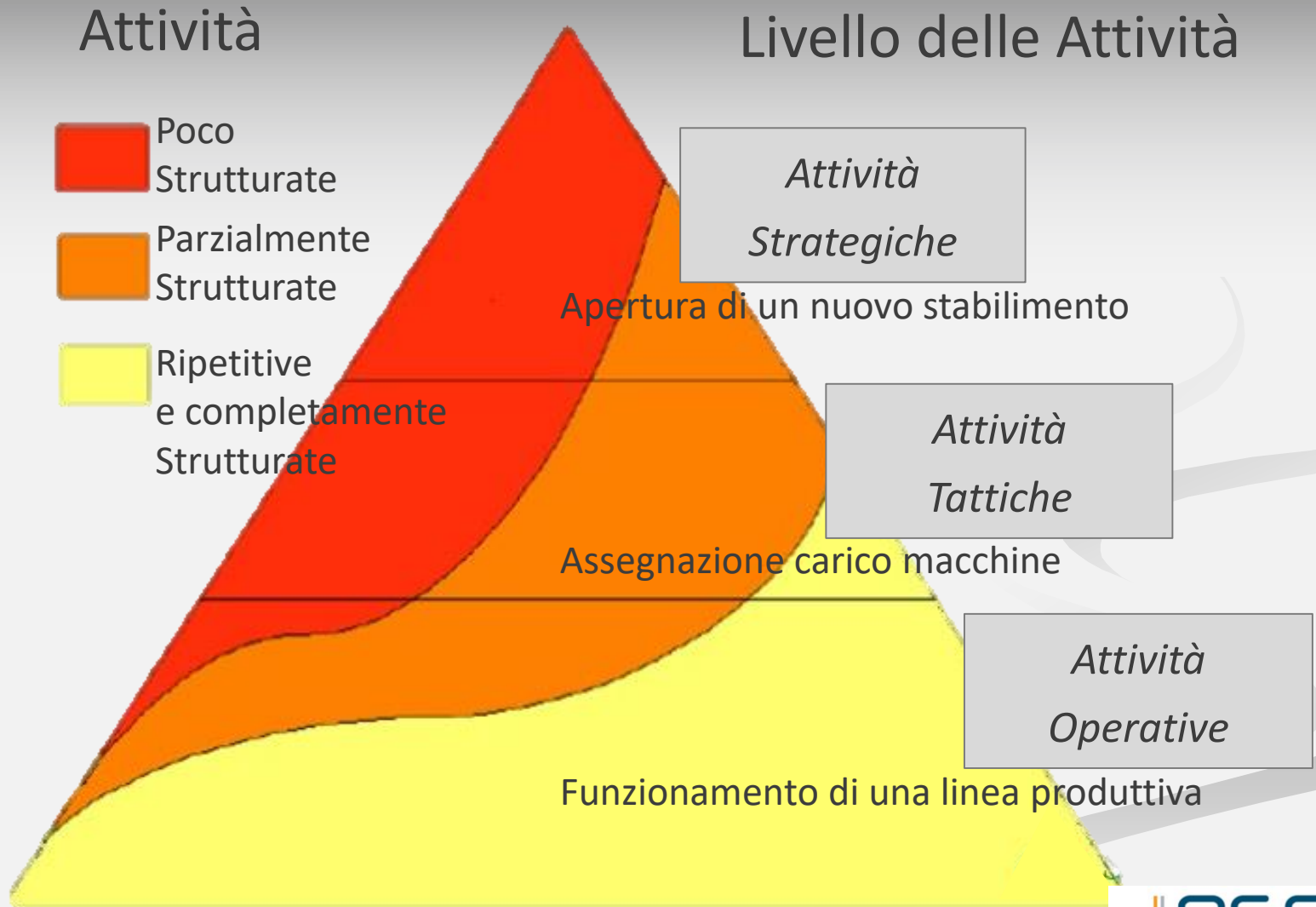


# L'Azienda come insieme di processi



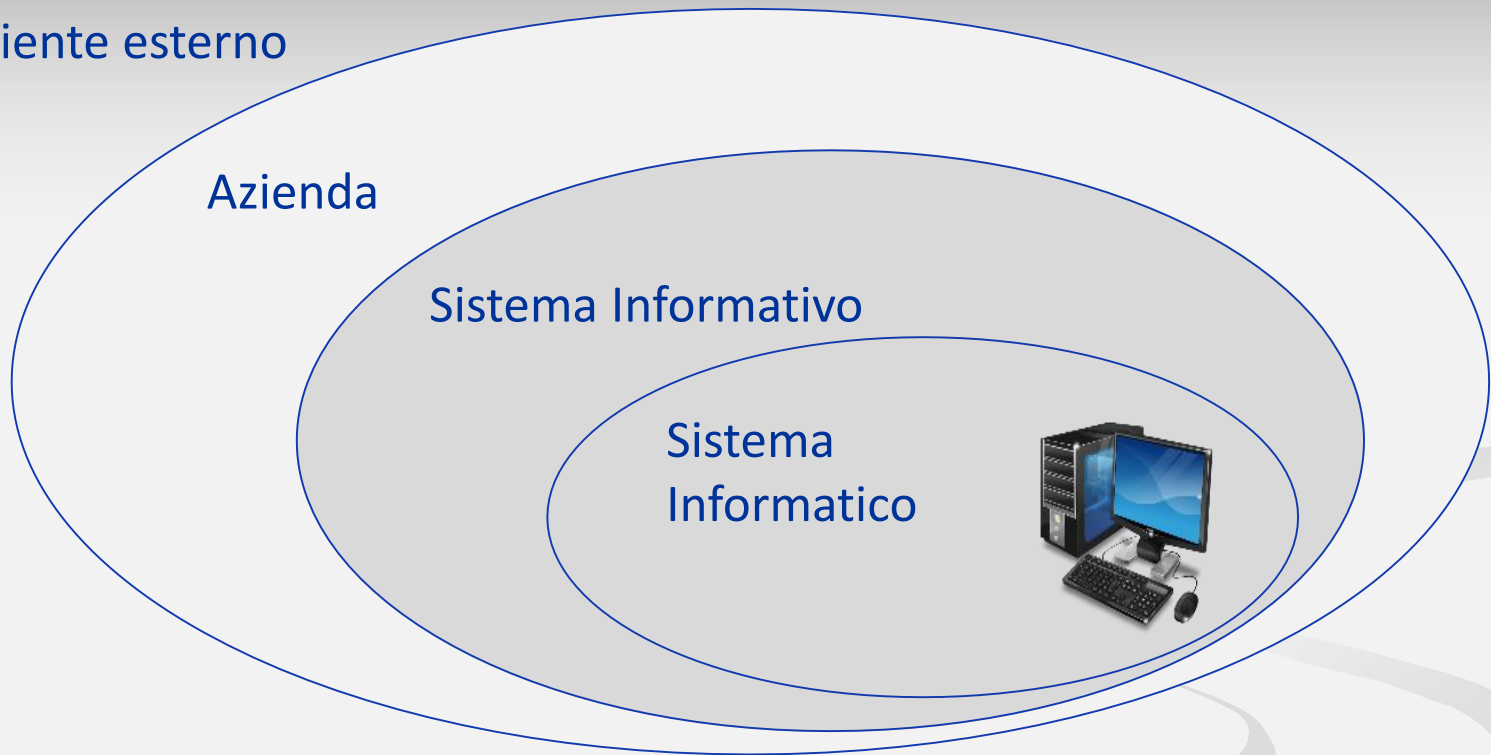
Ogni **fase** del processo è:  
il **fornitore (interno)** della fase successiva  
il **cliente (interno)** della fase precedente

# Le Attività



# Sistema Informativo Aziendale

Ambiente esterno



# Sistema Informativo Aziendale

*... bilancio ...*  
*... programmazione della produzione...*  
*... contabilità dei costi ...*

*Discipline  
economico-gestionali*

Modelli di interpretazione ed  
elaborazione dei dati

DATI

PROCEDURE  
DI  
ELABORAZIONE

PRINCIPI  
ISPIRATORI E  
OBIETTIVI DEL  
SISTEMA

MEZZI TECNICI

PERSONE

Sistema Informativo



Dati



*Fenomeni e realtà di  
interesse*



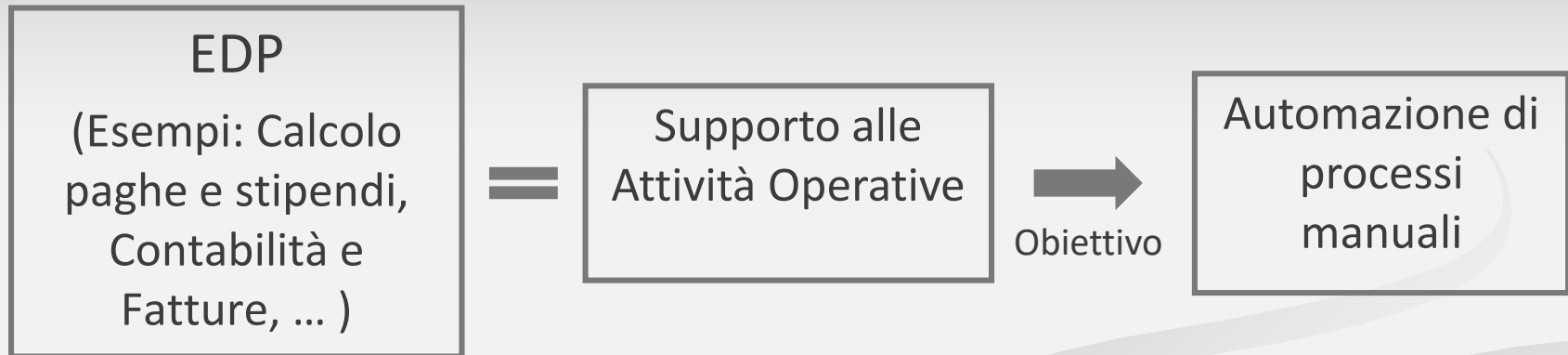
Dati e  
Informazioni



*Utilizzatori*

# Sistema Informatico

per area funzionale



*Risparmi*

*Rapidità*

# Sistema Informatico

## per area funzionale - esempi

AREA FUNZIONALE	Esempi di funzioni dei sottosistemi informativi	Esempi di tipiche applicazioni informatizzate
Ricerca e sviluppo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Progr. e controllo</li> <li>- Ricerca di info tecnico-scientifiche</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistemi di project management</li> <li>- Banche dati scientifiche</li> </ul>
Produzione	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Progettazione</li> <li>- Programmazione e controllo della produzione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistemi CAD, ecc.</li> <li>- Gestione dati tecnici</li> <li>- Programmazione della produzione; lancio delle lavorazioni</li> <li>- Gestione documenti di lavorazione</li> <li>- Controllo avanzamenti</li> <li>- Programmazione interventi di manutenzione</li> </ul>
Logistica e approvvigionamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acquisti</li> <li>- Gestione magazzini</li> <li>- Trasporti e consegne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestione dei fornitori</li> <li>- Emissione ordini di acquisto</li> <li>- Controllo delle scorte e gestione dei magazzini</li> <li>- Gestione dei trasportatori</li> <li>- Emissione documentazione di trasporto</li> <li>- Controllo delle consegne</li> </ul>
Marketing e vendite	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestione vendite</li> <li>- Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acquisizione/Evasione ordini</li> <li>- Acquisizione informazioni sui mercati</li> <li>- Elaborazione dei dati di vendita</li> </ul>
Amministrazione e controllo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistema contabile</li> <li>- Sistema extracontabile</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contabilità generale e analitica</li> <li>- Rilevazioni e statistiche non contabili</li> </ul>
Finanza	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestione risorse finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proiezione delle entrate e delle uscite</li> <li>- Calcolo fabbisogni di finanziamento</li> </ul>
Gestione del personale	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Remunerazione delle prestazioni</li> <li>- Gestione e sviluppo risorse umane</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rilevazione delle presenze</li> <li>- Misurazione delle prestazioni</li> <li>- Paghe e stipendi</li> <li>- Elaborazione obblighi fiscali e contributivi</li> <li>- Gestione del database del personale</li> <li>- Sistemi di valutazione</li> </ul>



# Sistema Informatico

per processi

ERP

**Integrazione** di applicazioni per  
funzioni, processi e attività

**Univocità** della base dati

**Omogeneità** dell'Informazione

Diversi (sotto) sistemi  
condividono dati e anche  
applicazioni

=

Supporto alle attività  
Operative e ai Processi  
Decisionali Programmati



Obiettivo

Automazione di processi manuali.  
Risolve i problemi  
dell'interdipendenza tra funzioni

SL - WIP

SL - Me

SL - Enterprise

SL - GO!

SL - Ceck Up

SL - Quality

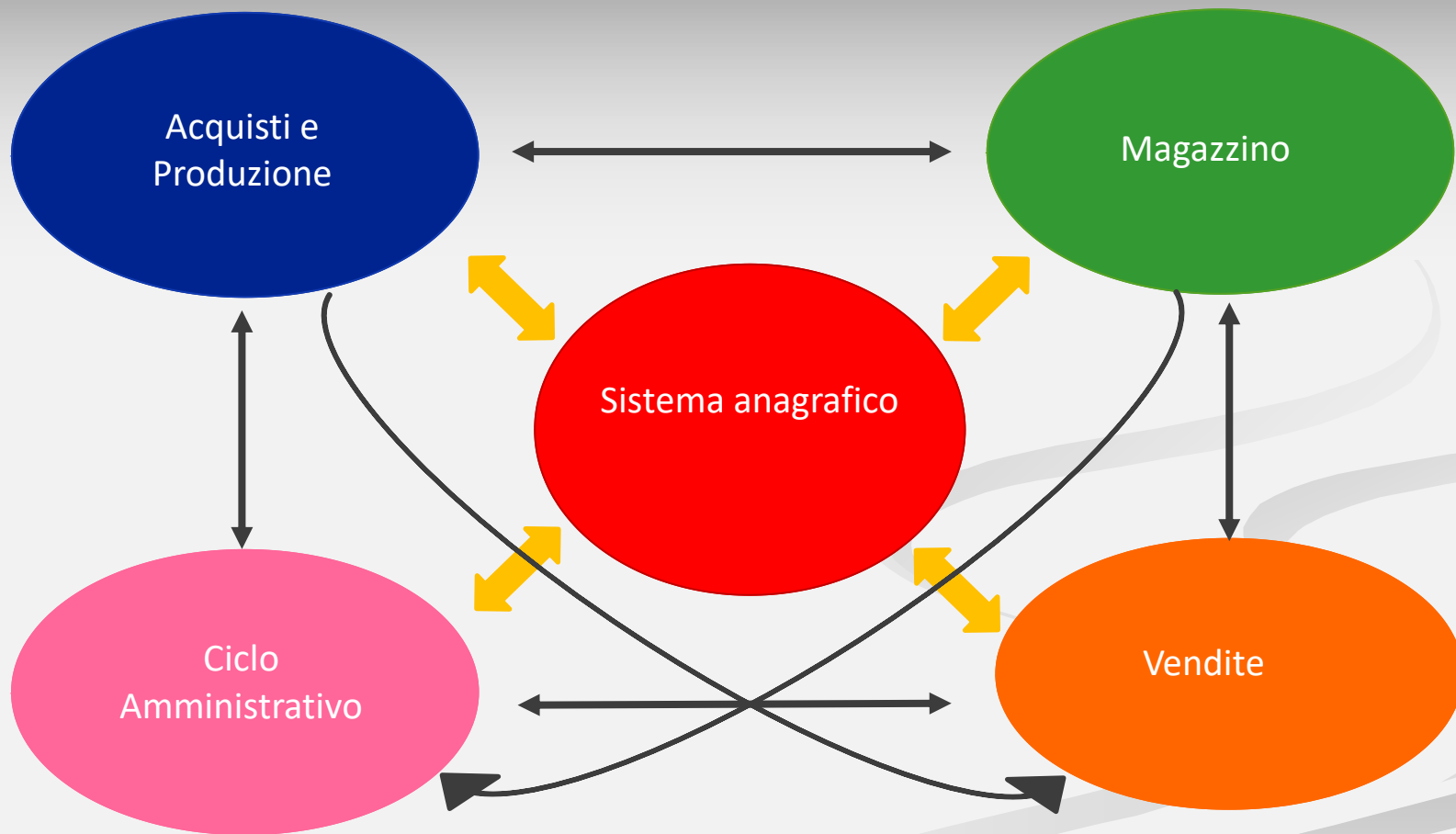
SL - Integrity Check

# Centralizzazione e Condivisione dei dati negli ERP

Esempio di Scheda Cliente



# Interazione tra sottosistemi



# da ERP a ERP II

## Definizione di Erp II

### ■ Erp

Ottimizzazione aziendale

Produzione

Procedure di produzione, vendita, distribuzione e gestione finanziaria

Interne, invisibili

Web-aware, chiusa, monolitica

Generati e utilizzati internamente

**Ruolo**

**Dominio**

**Funzioni**

**Procedure**

**Architettura**

**Dati**

### ■ Erp II

Partecipazione a catena di valore/attivazione del c-commerce

Tutti i settori/segmenti

Erp per settori/segmenti specifici + applicazioni aziendali supplementari ( es. Crm, Scm, Hr, Bi)

Collegate all'esterno

Web-based, aperta, a componenti

Publicati e consultati internamente ed esternamente

Fonte: Gartner  
centrusnet.it

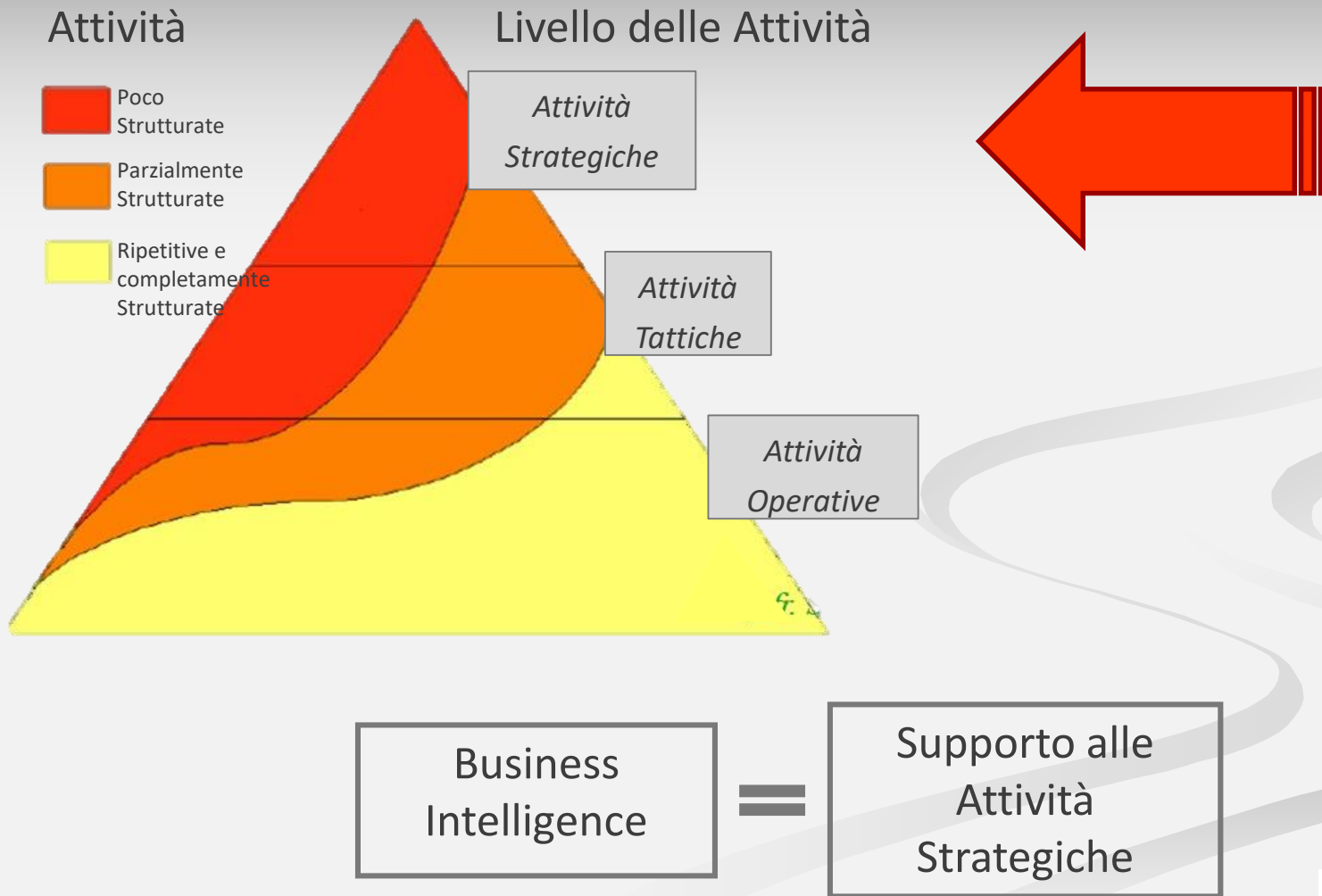
# Catena del valore



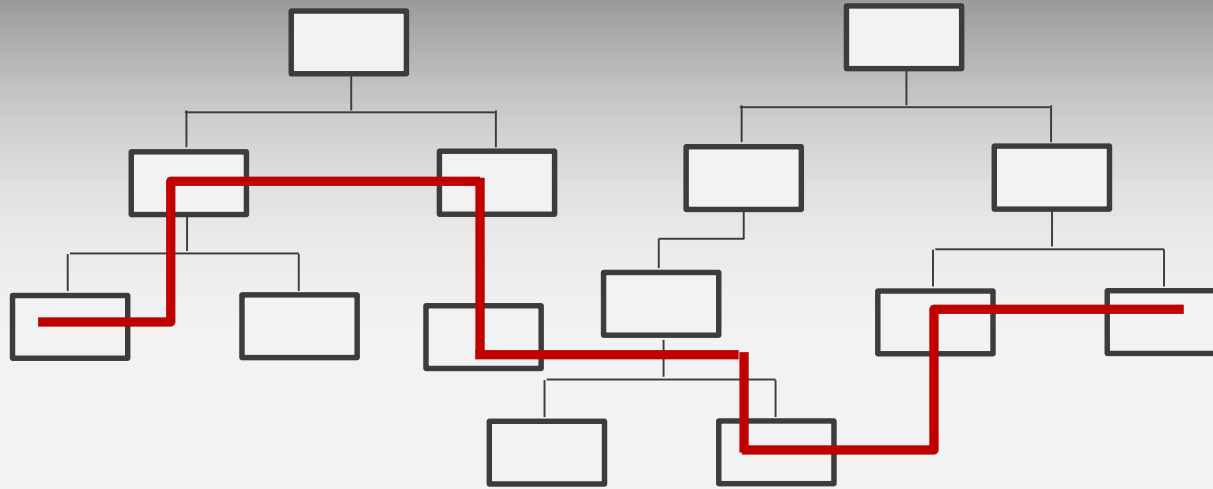
“Enterprise Resource Planning” (ERP II) sta a indicare quindi un sistema per la gestione e la pianificazione delle risorse che concorrono alla creazione del valore dell’azienda.

In un sistema ERP tutti gli elementi facenti parte della Catena del Valore dell’azienda sono integrati tra loro.

# Una funzione di ERP 2



# Approccio per processi



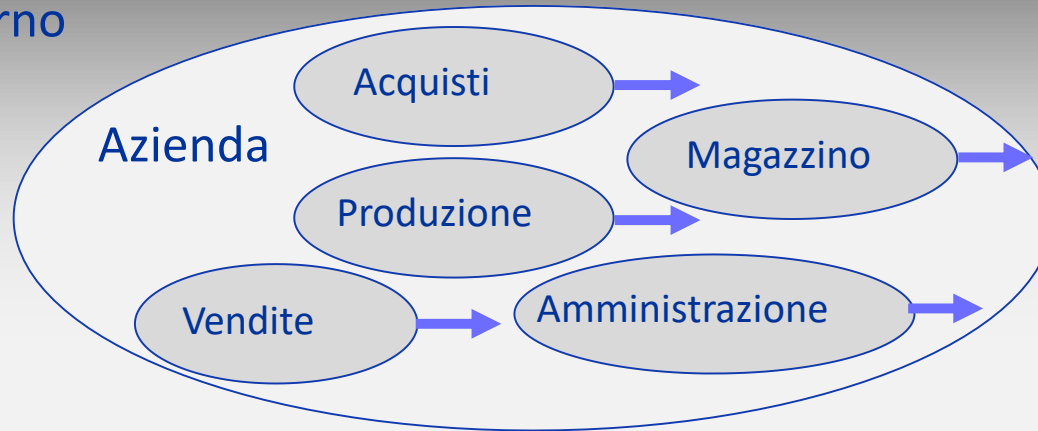
Se le singole strutture organizzative operano con le proprie risorse umane e utilizzano altre risorse (finanziarie, logistiche, materiali e strumentali, informative, tecnologiche), tutte queste dovranno essere integrate per il raggiungimento dell'obiettivo del processo.



Il processo in questa accezione è quindi elemento di omogeneizzazione dell'organizzazione.

# Approccio per processi

Ambiente esterno





# Copertura funzionale



**Processi Cliente:** preventivi, ordini, spedizioni, fatturazione → pratiche, visite, comunicazioni, .....

**Progettazione e Sviluppo:** distinta base, ... → Configurazione prodotto

**Approvvigionamento:** richieste, ordini, solleciti, entrata, ... → Controlli, NC, ... → Valutazione fornitori

**Produzione:** pianificazione, officina 4.0, conto lavoro, rintracciabilità ... → Avanzamento, ...

----- Gestione Attrezzature → Controlli processo, NC, →

**Amministrazione:** contabilità generale e analitica, bilanci, solleciti, cespiti, cash flow, ...

**Controllo Gestione:** costi effettivi, industriali, altri... → Budget, Simulazioni, Report → Analisi

