



Software pentru gestionarea Calității integrat cu ERP-ul Silver Lake Enterprise. Modul web utilizabil atât din interiorul cât și din afara întreprinderii, ce permite o completare mai ușoară a:

- Reclamațiilor Clienților
- Controalelor de acceptare și de producție
- Neconformităților
- Acțiunilor Corective și Preventive

Prin intermediul calendarului individual, utilizabil în comun, se efectuează planificarea și gestionarea acțiunilor legate de Calitate. Este posibilă monitorizarea Statusului Calității în timp real, prin următoarele funcții:

- Monitorul documentelor și al statusului acestora (structură grafică arborescentă)
- Arhivarea Anexelor la Documentele Calității
- Monitorizarea continuă a acțiunilor de întreprins prin avertizările de expirare

Ca și procedură, Documentele Calității sunt integrate unele cu altele (ex. de la o Reclamație Client poate lua naștere un raport de Neconformitate, din care să rezulte una sau mai multe Acțiuni Corective).

Integrarea se extinde și la ERP pentru generarea automată a documentelor operaționale (ex. Comandă lucrări de recuperare, Notă de credit Client, Nota de debit Furnizor). Toate acestea permit detectarea Costurilor Calității dar și a celor ce Nu privesc Calitatea.

Quality

ESOX
INFORMATICA

Software Consultant

Modifica Non Conformità

Salva Annulla Apri Collegamenti Documenti
= Campi obbligatori

Informazioni base

Numero: <input type="text" value="36"/>	Data: <input type="text" value="28/12/2015"/>
Relativa al CQ: <input type="text"/>	Tipo Documento: <input type="text" value="Prodotto"/>
Stato Documento: <input type="text" value="Aperto"/>	Tipo Esito: <input type="text" value="Negativo"/>
Articolo: <input type="text" value="SEM BOS.P232.40 Coperchio"/>	
Cliente/Fornitore: <input type="text"/>	
Criticita: <input type="text" value="Importante"/>	
Relativa al reclamo cliente: <input type="text"/>	
Data chiusura: <input type="text"/>	

Attenzione

Si vuole creare un nuovo documento dalla Non Conformità?

Documento da creare:

Report 8D

Ordine Produzione

Ordine Conto Lavoro

Fattura Addebito

Difetto, Causa, Decisione

Difetto	Causa	Decisione	Quantità	Data Termine Prev.	Data Termine Eff.	Tipo Azione	Responsabile
	Crepe	Materiale	Selezione	3086,00	30/09/2015 0.00.00	30/09/2015 0.00.00	CATALIN GABRIAN

Problema

Descrizione Problema:

Salva Annulla Apri Collegamenti Documenti

Sezioni
Qualità
Email
Reportistica
Viste Generali
Calendario
Notepad

Controlli Qualità
Non Conformità
Rapporti 8D
Reclami Clienti
Monitor Qualità

Monitor Qualità

- [-] Controlli Qualità (1452)
 - [+] Aperto (221)
 - [+] In Corso (629)
 - [+] Chiuso (602)
- [-] Non Conformità (19)
 - [+] Aperto (16)
 - [+] In Corso (0)
 - [-] Chiuso (3)
 - [+] 24 - 21/09/2015
 - [+] 25 - 24/09/2015
 - [+] 28 - 22/10/2015
- [-] Reclami Clienti (102)
 - [+] Aperto (34)
 - [+] In Corso (0)
 - [+] Chiuso (68)
- [-] Rapporti 8D (3)
 - [+] Aperto (3)
 - [+] In Corso (0)
 - [+] Chiuso (0)

(În sus)

Se observă cum dintr-o Neconformitate introdusă în Silver Lake Quality poate fi generat în mod automat un document prevăzut anterior

Exemplu:

Comanda de producție pentru rezolvarea

Suite Silver Lake

ERP Enterprise		
Check Up	Analytics	Masc
Me	Wip	Gol
Quality	Wizard	DB Tracer