



Silver Lake Quality

Software per la gestione della Qualità integrato con l'ERP Silver Lake Enterprise. Modulo web per la fruizione sia dall'interno che dall'esterno dell'azienda, che permette la facile compilazione di:

- Reclami Clienti
- Controlli in accettazione e in produzione
- Non Conformità
- Azioni Correttive e Preventive

Attraverso il calendario individuale condiviso si effettua la pianificazione e la gestione delle azioni legate alla Qualità. È possibile seguire lo Stato della Qualità in tempo reale attraverso le seguenti funzioni:

- Monitor dei documenti con relativo stato (struttura grafica ad albero)
- Archiviazione degli Allegati ai Documenti della Qualità
- Monitoraggio continuo delle azioni da intraprendere con avvisi di scadenza

I Documenti della Qualità sono fra loro integrati, come da procedura (es. da un Reclamo Cliente può nascere un rapporto di Non Conformità, dal quale scaturisce una o più Azioni Correttive).

L'integrazione si estende anche all'ERP per la generazione automatica di documenti operativi (es. Ordine di lavoro per recupero, Nota di accredito Cliente, Nota di addebito Fornitore). Il tutto permette di rilevare i Costi di Qualità e Non Qualità.

Quality

Modifica Non Conformità

Salva Annulla Apri Collegamenti Documenti
= Campi obbligatori

Informazioni base

Numero:	<input type="text" value="36"/>	
Relativa al CQ:	<input type="text"/>	
Stato Documento:	<input type="text" value="Aperto"/>	
Articolo:	<input type="text" value="SEM BOS.P232.40 Coperchio"/>	
Cliente/Fornitore:	<input type="text"/>	
Criticita:	<input type="text" value="Importante"/>	
Relativa al reclamo cliente:	<input type="text"/>	
Data chiusura:	<input type="text"/>	

Data:	<input type="text" value="28/12/2015"/>	
Tipo Documento:	<input type="text" value="Prodotto"/>	
Tipo Esito:	<input type="text" value="Negativo"/>	

Attenzione

Si vuole creare un nuovo documento dalla Non Conformità?

Documento da creare:

Report 8D

Ordine Produzione

Ordine Conto Lavoro

Fattura Addebito

Si No

Difetto, Causa, Decisione

Aggiungi Dettaglio

Difetto	Causa	Decisione	Quantità	Data Termine Prev.	Data Termine Eff.	Tipo Azione	Responsabile
	Crepe	Materiale	Selezione	3086,00	30/09/2015 0.00.00	30/09/2015 0.00.00	CATALIN GABRIAN

Problema

Descrizione Problema:

Salva Annulla Apri Collegamenti Documenti

Sezioni Qualità Email Reportistica Viste Generali Calendario Notepad

Controlli Qualità Non Conformità Rapporti 8D Reclami Clienti Monitor Qualità

Monitor Qualità

- [-] Controlli Qualità (1452)
 - [+] Aperto (221)
 - [+] In Corso (629)
 - [+] Chiuso (602)
- [-] Non Conformità (19)
 - [+] Aperto (16)
 - [+] In Corso (0)
 - [-] Chiuso (3)
 - [+] 24 - 21/09/2015
 - [+] 25 - 24/09/2015
 - [+] 28 - 22/10/2015
- [-] Reclami Clienti (102)
 - [+] Aperto (34)
 - [+] In Corso (0)
 - [+] Chiuso (68)
- [-] Rapporti 8D (3)
 - [+] Aperto (3)
 - [+] In Corso (0)
 - [+] Chiuso (0)

(In alto)

Si noti come da una Non Conformità inserita in Silver Lake Quality possa essere generato automaticamente un documento precedentemente previsto

Esempio:

Ordine di produzione per risolvere la Non Conformità

(A destra)

Menu ad albero dei Documenti della Qualità dal quale è possibile accedere direttamente al documento selezionato

Suite Silver Lake

ERP Enterprise	
Direzionale	
Me	Wip
Quality	Wizard
Masc	Go!