

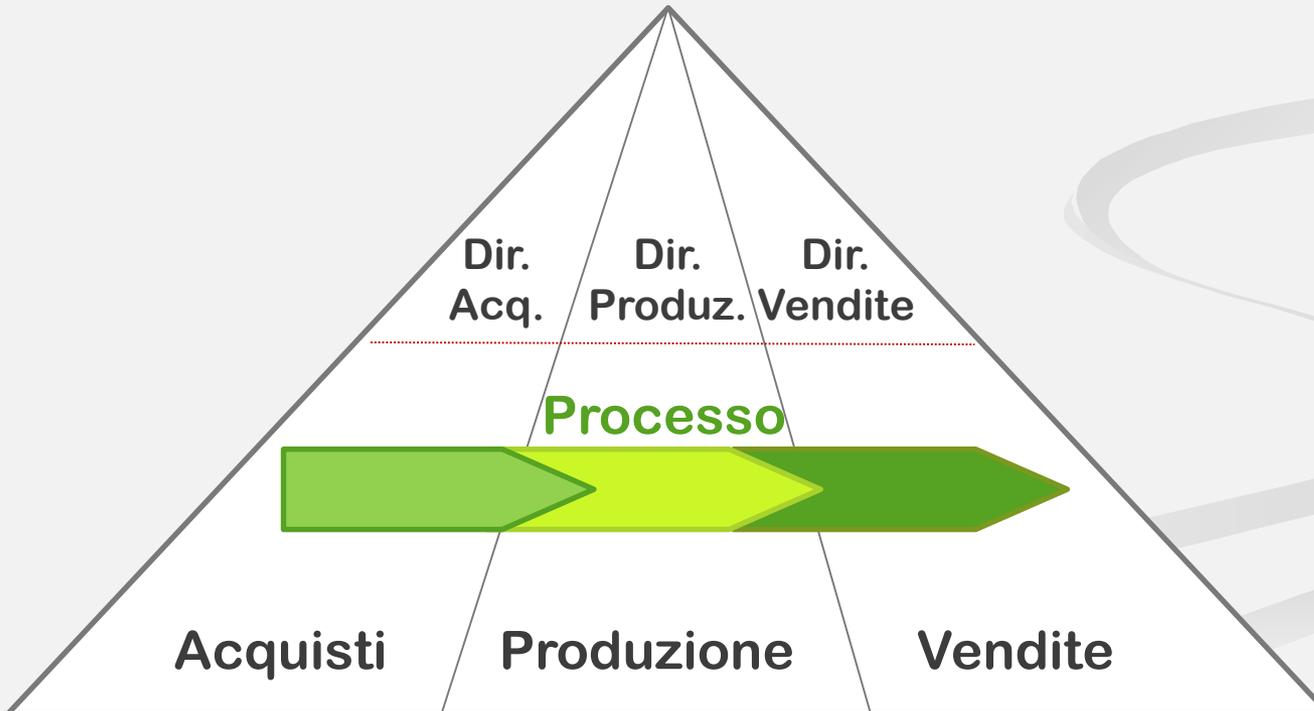
L'Azienda e il Sistema Informativo



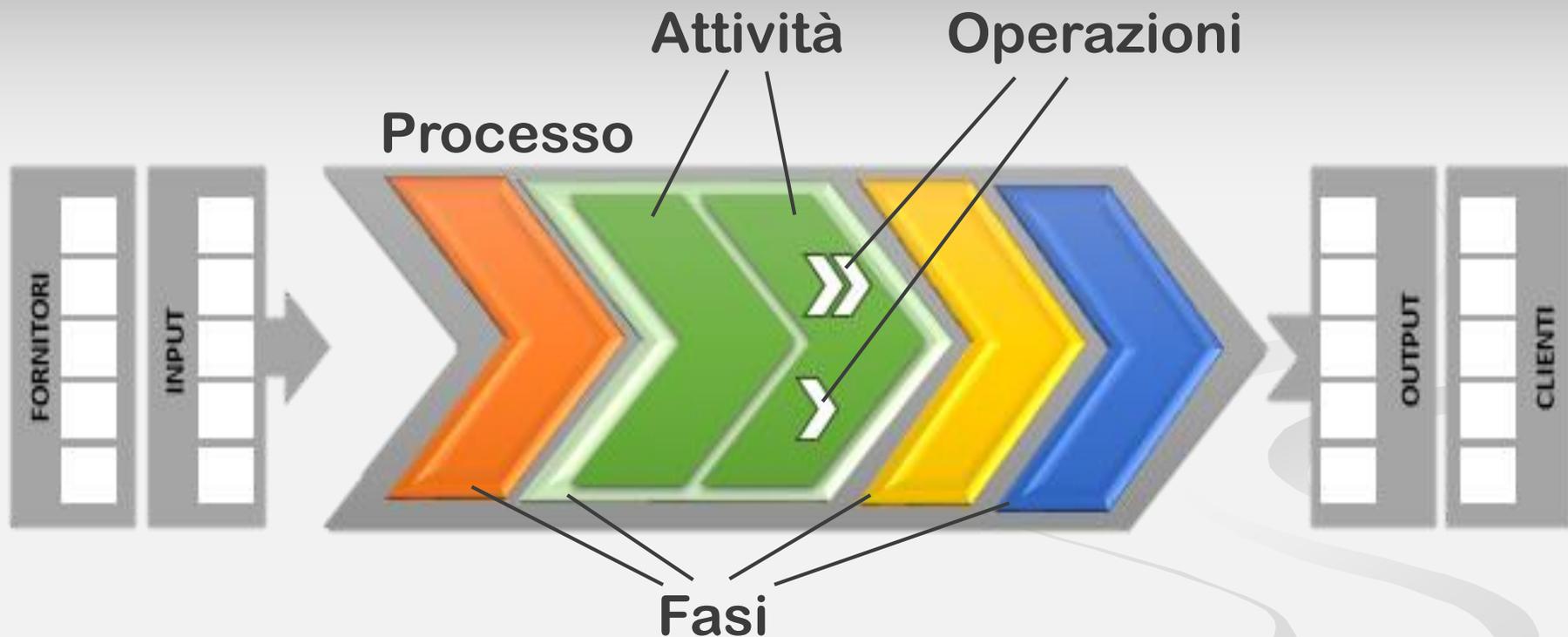
**Sistemi Informativi Integrati
e Processi Aziendali**

L'Azienda come Sistema

Ambiente esterno

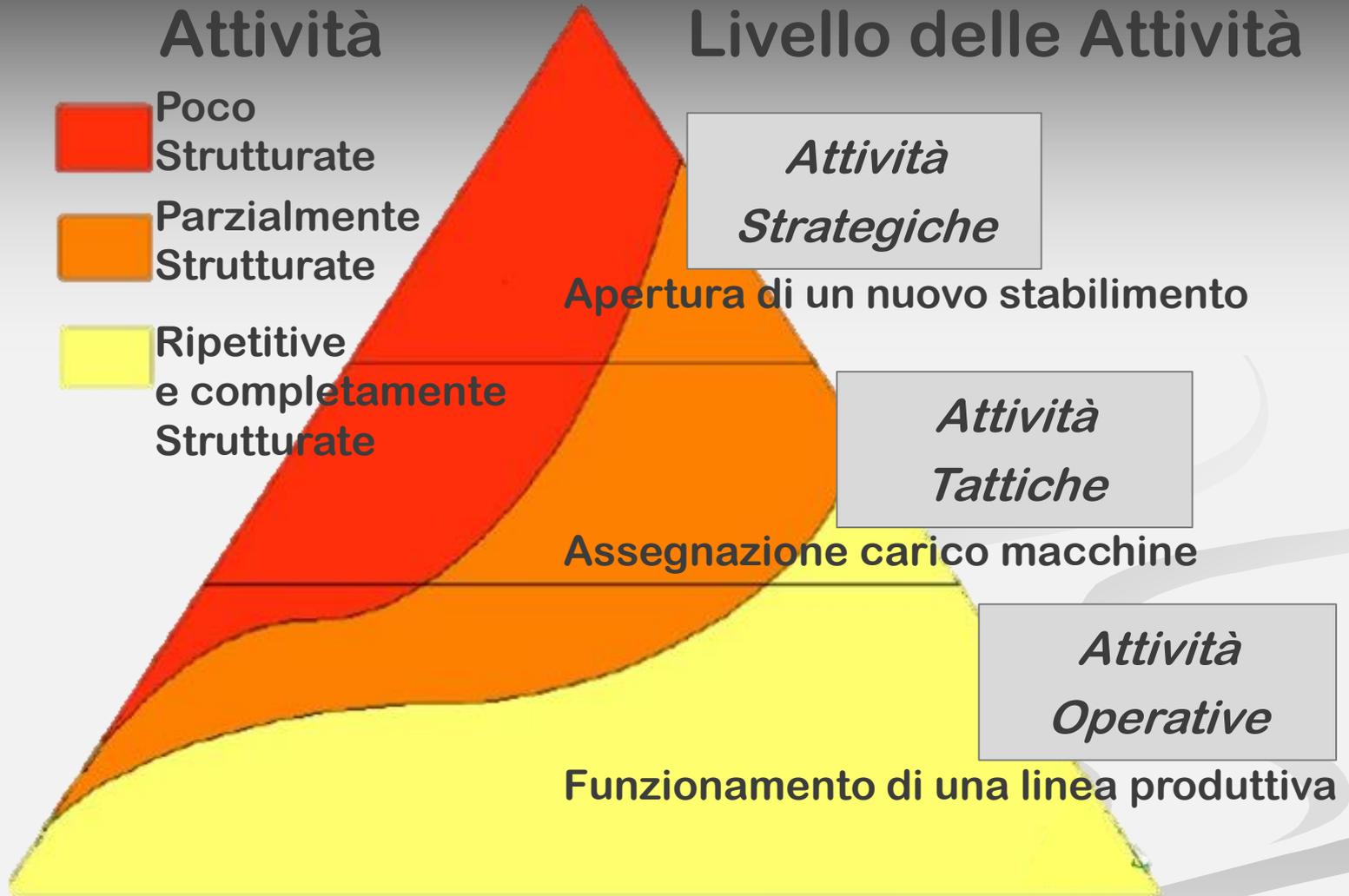


L'Azienda come insieme di processi



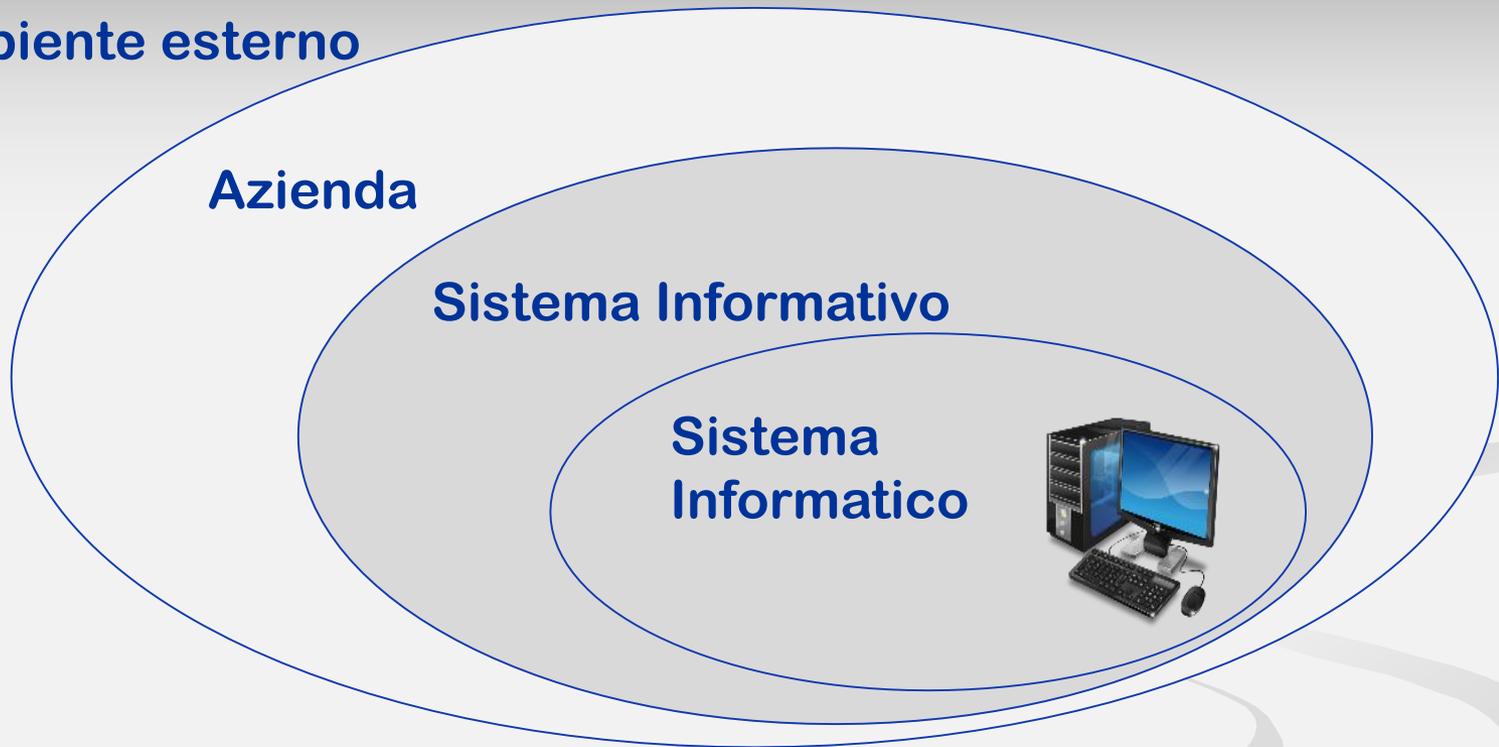
Ogni **fase** del processo è:
il **fornitore (interno)** della fase successiva
il **cliente (interno)** della fase precedente

Le Attività



Sistema Informativo Aziendale

Ambiente esterno



Azienda

Sistema Informativo

Sistema
Informatico



Sistema Informativo Aziendale

... bilancio ...
... programmazione della produzione...
... contabilità dei costi ...

**Discipline
economico-gestionali**

**Modelli di interpretazione
ed elaborazione dei dati**



Dati



**Fenomeni e realtà
di interesse**



Sistema Informativo



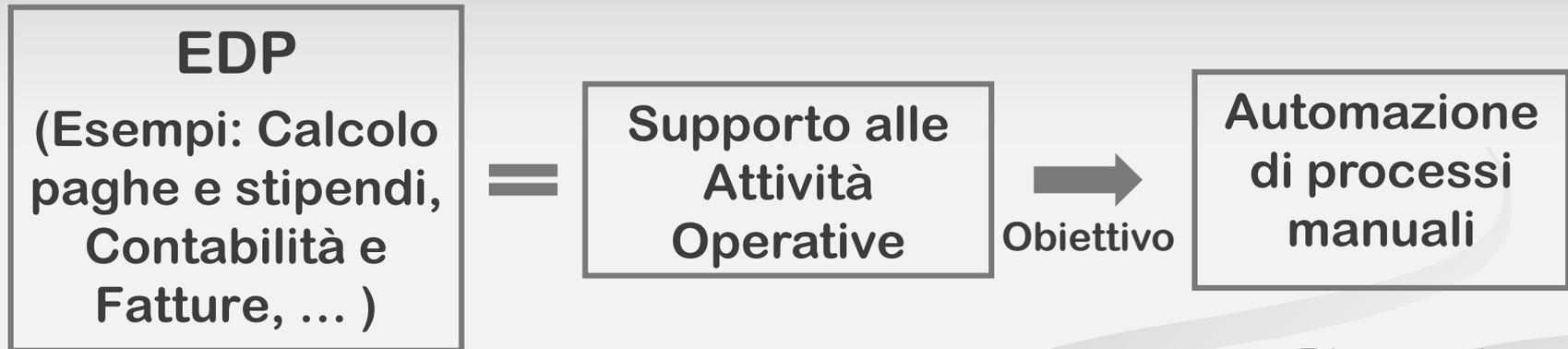
**Dati e
Informazioni**



Utilizzatori

Sistema Informatico

per area funzionale



Risparmi

Rapidità

Sistema Informatico

per area funzionale - esempi

AREA FUNZIONALE	Esempi di funzioni dei sottosistemi informativi	Esempi di tipiche applicazioni informatizzate
Ricerca e sviluppo	<ul style="list-style-type: none"> - Progr. e controllo - Ricerca di info tecnico-scientifiche 	<ul style="list-style-type: none"> - Sistemi di project management - Banche dati scientifiche
Produzione	<ul style="list-style-type: none"> - Progettazione - Programmazione e controllo della produzione 	<ul style="list-style-type: none"> - Sistemi CAD, ecc. - Gestione dati tecnici - Programmazione della produzione; lancio delle lavorazioni - Gestione documenti di lavorazione - Controllo avanzamenti - Programmazione interventi di manutenzione
Logistica e approvvigionamento	<ul style="list-style-type: none"> - Acquisti - Gestione magazzini - Trasporti e consegne 	<ul style="list-style-type: none"> - Gestione dei fornitori - Emissione ordini di acquisto - Controllo delle scorte e gestione dei magazzini - Gestione dei trasportatori - Emissione documentazione di trasporto - Controllo delle consegne
Marketing e vendite	<ul style="list-style-type: none"> - Gestione vendite - Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> - Acquisizione/Evasione ordini - Acquisizione informazioni sui mercati - Elaborazione dei dati di vendita
Amministrazione e controllo	<ul style="list-style-type: none"> - Sistema contabile - Sistema extracontabile 	<ul style="list-style-type: none"> - Contabilità generale e analitica - Rilevazioni e statistiche non contabili
Finanza	<ul style="list-style-type: none"> - Gestione risorse finanziarie 	<ul style="list-style-type: none"> - Proiezione delle entrate e delle uscite - Calcolo fabbisogni di finanziamento
Gestione del personale	<ul style="list-style-type: none"> - Remunerazione delle prestazioni - Gestione e sviluppo risorse umane 	<ul style="list-style-type: none"> - Rilevazione delle presenze - Misurazione delle prestazioni - Paghe e stipendi - Elaborazione obblighi fiscali e contributivi - Gestione del database del personale - Sistemi di valutazione

Sistema Informatico

per processi

ERP

Integrazione di applicazioni
per funzioni, processi e attività
Univocità della base dati
Omogeneità dell'Informazione

Diversi (sotto) sistemi
condividono dati e anche
applicazioni

SL - WIP

SL - Me

SL - Enterprise

SL - GO!

SL - Direzionale

SL - Quality

SL - Integrity Check

=

Supporto alle attività
Operative e ai
Processi Decisionali
Programmati



Obiettivo

Automazione di processi
manuali.
Risolve i problemi
dell'interdipendenza tra funzioni

Centralizzazione e Condivisione dei dati negli ERP

Esempio di Scheda Cliente



Interazione tra sottosistemi



da ERP a ERP II

Definizione di Erp II

■ Erp

Ottimizzazione aziendale

Produzione

Procedure di produzione, vendita, distribuzione e gestione finanziaria

Interne, invisibili

Web-aware, chiusa, monolitica

Generati e utilizzati internamente

Ruolo

Dominio

Funzioni

Procedure

Architettura

Dati

■ Erp II

Partecipazione a catena di valore/attivazione del c-commerce

Tutti i settori/segmenti

Erp per settori/segmenti specifici + applicazioni aziendali supplementari (es. Crm, Scm, Hr, Bi)

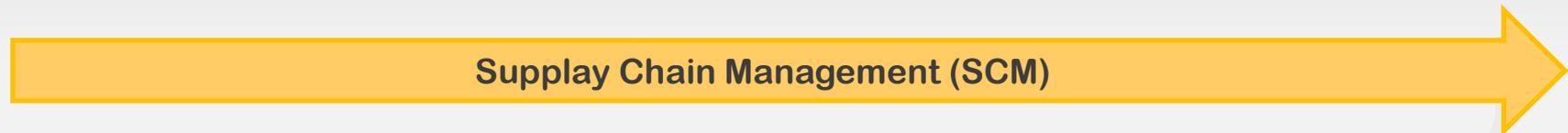
Collegate all'esterno

Web-based, aperta, a componenti

Publicati e consultati internamente ed esternamente

Fonte: Gartner
centrusnet.it

Catena del valore



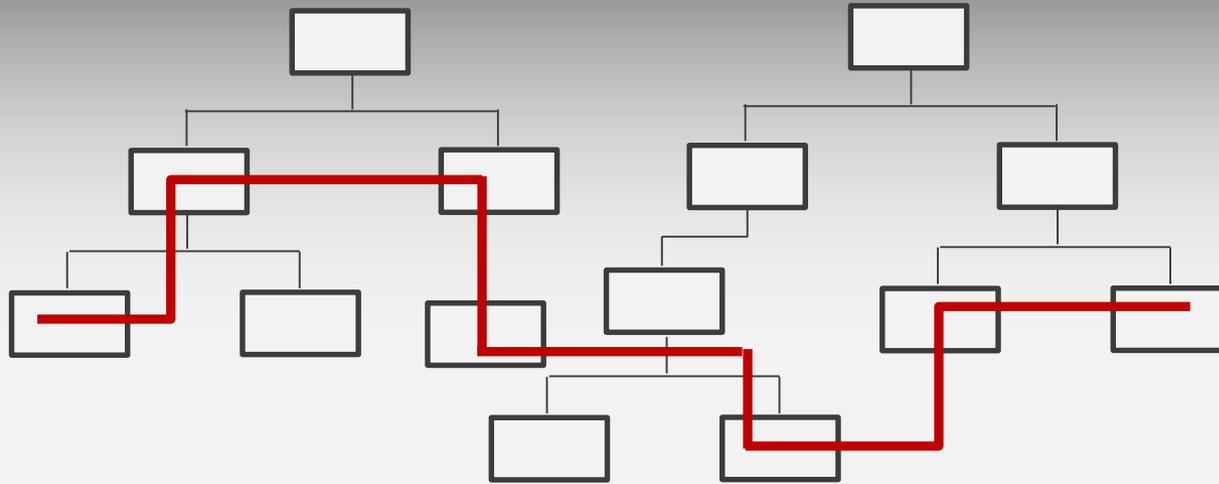
“Enterprise Resource Planning” (ERP II) sta a indicare quindi un sistema per la gestione e la pianificazione delle risorse che concorrono alla creazione del valore dell’azienda.

In un sistema ERP tutti gli elementi facenti parte della Catena del Valore dell’azienda sono integrati tra loro.

Una funzione di ERP 2



Approccio per processi



Se le singole strutture organizzative operano con le proprie risorse umane e utilizzano altre risorse (finanziarie, logistiche, materiali e strumentali, informative, tecnologiche), tutte queste dovranno essere integrate per il raggiungimento dell'obiettivo del processo.



Il processo in questa accezione è quindi elemento di omogeneizzazione dell'organizzazione.

Approccio per processi

Ambiente esterno



Copertura funzionale

